



Dossier  
Prensa



# Dossier de Prensa Latam

Febrero 2010

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

---

Cifras .....	3
Equipo directivo .....	3
Visión y misión .....	3
Nuestra oferta .....	4
Soluciones para la empresa privada .....	4
Gran Empresa .....	4
Mediana y pequeña empresa .....	4
Para la multinacional .....	4
Para las Organizaciones Públicas .....	5
Nuestros Servicios .....	5
Consultoría .....	5
Formación .....	5
Soporte .....	5
Outsourcing .....	6
Partners .....	6
Clientes destacados .....	6

## SOBRE META4

Meta4, con **1.300 clientes en 100 países**, gestiona a más de **18 millones de personas en todo el mundo**, encontrándose entre los tres primeros proveedores de software de Recursos Humanos a nivel internacional. Desde sus centros de I+D+i ubicados en Europa y América, desarrolla aplicaciones capaces de cubrir las necesidades locales y globales de cualquier empresa, sea cual sea su tamaño y complejidad. Sus Soluciones, y sus Servicios de Outsourcing de Nómina y RR.HH., le ayudarán a aprovechar al máximo su potencial humano, tanto en empresas privadas como en instituciones públicas.



## CIFRAS

- Meta4 tiene más de **1.300 clientes en más de 100 países** en todo el mundo.
- Con sus aplicaciones se gestionan más de **18 millones de personas**.
- Facturación en 2009: **47,3 Millones de €**, con un incremento del **13%** respecto al año anterior.
- El **60%** de la facturación proviene de **ingresos internacionales**.
- **10% crecimiento de plantilla**, respecto al año anterior.
- **Inversión en I+D+i en 2009: 20% de la facturación**.
- Meta4 es la **quinta mejor empresa para trabajar en España** (dentro de su categoría) según el Instituto Great Place to Work.
- También ha sido reconocida con el **certificado EFR** (Empresa Familiarmente Responsable).
- Meta4 es la **segunda empresa española de software** en el "top 100 europeo", según el índice **Truffle 100 Europe 2009**.
- Meta4 mantiene **acuerdos a nivel mundial con más de 80** consultoras, compañías de tecnología y proveedores de servicio.
- Meta4 soporta **nuevas legislaciones cada mes**.

## EQUIPO DIRECTIVO ESPAÑA

- **Emile Hamou**, Presidente y CEO.
- **Marc Sabbagh**, Vicepresidente de I+D+i.
- **Carlos Pardo**, Director General.
- **Fernando Ruíz**, Director Comercial y Marketing.

## VISIÓN Y MISIÓN

Las empresas tienden a convertirse en una red de personas interconectadas y están dejando atrás el antiguo modelo consistente en un grupo cerrado y estable de empleados.

Incluso el concepto de empleado ha quedado obsoleto. Ahora las personas tienen necesidades impensables hace años. Como la **movilidad**, el **teletrabajo**, la **jornada de trabajo reducida**, etc.

Sin olvidar que los departamentos de Recursos Humanos también están cambiando. Ahora **la gestión de los RR.HH. tiende a centralizar la información, pero descentralizando los procesos**.

Estos cambios que se han venido produciendo en la sociedad, y por ende, en los departamentos de Recursos Humanos de todo el mundo, han provocado que Meta4 investigara e identificara **los nuevos retos** a los que se enfrenta a la hora de desarrollar sus soluciones. Principalmente:

- La incorporación de herramientas para **facilitar la toma de decisiones** (en cuanto a las personas y a la organización) poniendo a RR.HH. al servicio de la empresa.
  - La **descentralización de la gestión de los Recursos Humanos**, en términos estratégicos, administrativos, de coste y de eficacia.
  - La relación entre el usuario y la aplicación en términos de **usabilidad, capacidad, inteligencia, productividad y eficiencia**.
  - **Reducción de costes** gracias a la externalización de los aspectos no estratégicos del departamento mediante **Servicios de Outsourcing** de RR.HH. y Nómina.
  - **Cada vez mayor necesidad de flexibilidad y globalidad**. Las compañías necesitan herramientas que les permitan adaptarse a los cambios constantes y al crecimiento futuro, sobre todo cuando se traspasan las fronteras.
- Todo lo anterior, ha llevado a Meta4 a desarrollar el concepto innovador de **HICM** (Human and Intellectual Capital Management, o Gestión del Capital Humano e Intelectual), como un **nuevo sistema para coordinar personas**, y no sólo la información relacionada con ellas. Este nuevo sistema se centra en la **integración y mejora de los procesos en toda la organización**, y presta especial atención a la gestión del **aprendizaje, evaluación, conocimiento, colaboración y talento** para alcanzar un mayor rendimiento.



- Análisis y Planificación.
- ADB (Active Dashboard).

## 1. SOLUCIONES PARA LA EMPRESA PRIVADA:

### A- GRAN EMPRESA

Las grandes empresas requieren una alta capacidad para adaptar sus procesos a los requerimientos siempre cambiantes del mercado y de sus líneas de negocio. **Meta4 ofrece la máxima flexibilidad para adaptar su solución a las necesidades de la gran empresa.**

**Sus soluciones están centradas en la gestión de las personas y el conocimiento** y construidas sobre una **plataforma tecnológica de nueva generación**. Estas aplicaciones, cuyo núcleo lo forman las personas, dan soporte a procesos y cambios en la gestión y permiten optimizar el capital intelectual para así obtener una **auténtica ventaja competitiva**.

### B- MEDIANA Y PEQUEÑA EMPRESA

El **liderazgo** de Meta4 en el mercado de las grandes empresas se **traslada también a las pequeñas y medianas**, gracias a su completa gama de soluciones.

Meta4 cuenta con soluciones desarrolladas específicamente para las pequeñas y medianas empresas con las prácticas y metodologías hasta ahora reservadas a las grandes compañías. Así podrán disfrutar del mejor sistema de Gestión de Nómina y Recursos Humanos del mercado, **a un coste mínimo y en un tiempo récord**. Contando con la experiencia del líder y la garantía del mejor equipo de expertos del sector.

Algunas de las empresas que ya están disfrutando de estas soluciones son: **Affinity Petcare, Casino Gran Madrid, Corporación financiera ARCO, Hotel Villa Magna, Sistemas técnicos de Loterías del Estado, Swiftair, Toyota Canarias, Vueling Airlines**, etc.

## 2. SOLUCIONES PARA LA EMPRESA MULTINACIONAL

En los nuevos mercados internacionales, donde las empresas buscan crecer y expandirse, se necesitan nuevas respuestas para las compañías que quieren tener éxito. Existen nuevos elementos que se han vuelto indispensables para que una Solución para la Gestión global de los Recursos Humanos (RR.HH.) y Nómina tenga el éxito que Meta4 ha tenido en los múltiples proyectos internacionales que ha llevado a cabo.

Elementos presentes en la Plataforma Global para los Recursos Humanos de Meta4, como **su capacidad multi-tenancy, multiempresa, multiregión y multipaís, multilinguaje, multimonedas, modelo multipersona, datos globales de empleados, gestión de la movilidad global, segregación de datos por países, capacidad multi-informe**, etc.

## NUESTRA OFERTA

Meta4 te ofrece las soluciones de software para la Gestión de RR.HH. y Nómina con la funcionalidad más completa y los mejores servicios:

- Soluciones de Nómina y RR.HH. para:
  - La empresa privada (grande, mediana y pequeña).
  - La empresa multinacional.
  - La Administración Pública.
- Servicios de externalización de Nómina y RR.HH.
- Servicios de consultoría, soporte, formación, etc.

Meta4 responde a los nuevos retos en la gestión de Recursos Humanos **ofreciendo soluciones avanzadas para:**

- Gestión de la Nómina, Simulaciones de Nómina y Gestión del tiempo.
- Administración de Personal.
- Gestión y Planificación de la Organización.
- Reclutamiento, Selección y Bolsa de Trabajo.
- Gestión del Talento:
  - Gestión por Competencias,
  - Dirección por Objetivos,
  - Evaluación,
  - Gestión de la Compensación,
  - Planes de Carrera y Sucesión,
  - Desarrollo y Formación.
- Prevención de Riesgos Laborales.
- Autoservicio del Empleado y del Manager.

### 3. SOLUCIONES PARA LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS

**Meta4 PeopleNet AA.PP.** es una **herramienta específicamente desarrollada para el sector público**, que cubre todas las áreas funcionales que necesitan los gestores de Recursos Humanos en las Administraciones Públicas. Desde la parte más operativa, como la **nómina, la acción social o PRL**, hasta lo más estratégico, dando soporte a **políticas de gestión impulsadas por el EBEP**, como la **evaluación, desempeño o la carrera profesional** del empleado público.

La diferencia de Meta4:

- Nuestra **Experiencia a todos los niveles** de la Administración Pública (Central, Autonómica y Local).
- Nuestra **Cercanía: Centro de I+D +i** ubicado en España y específico para el desarrollo de PeopleNet AA.PP.
- Nuestra **oferta especializada en RR.HH.**
- Nuestro **reducido** Coste Total de la Propiedad (TCO).
- Nuestro **compromiso** con las Administraciones.

### NUESTROS SERVICIOS

#### 1. CONSULTORÍA

Los servicios de consultoría **proporcionan una asesoría experta y unas soluciones globales** para resolver la problemática y evolución del cliente.

- **Consultorías de valor:**  
Asesoría experta técnica, funcional y de gestión.
- **Asesoría tecnológica experta:**  
Le asesoramos sobre la estrategia más adecuada a las necesidades de su organización.
- **Proyectos de adaptación de productos de Meta4:**  
Realizando la implantación de software de nómina y Recursos Humanos, además del portal del empleado y del manager.
- **Importación de casos de éxito:**  
La experiencia adquirida a través de los numerosos proyectos acometidos por Meta4 durante casi 20 años, nos permite ofrecer este servicio con las mejores prácticas de desarrollos y experiencias de proyectos en tiempos y calidad óptima.

#### 2. FORMACIÓN

La formación **proporciona al usuario final los conocimientos necesarios para poder trabajar con nuestras soluciones.**

Además de la formación en las aplicaciones de Meta4 (**estandar, personalizada y tutorías**, tanto a nivel funcional como técnico), se organizan de forma periódica **seminarios especiales sobre aspectos laborales, jurídicos, fiscales y estratégicos**, tratados siempre bajo un punto de vista práctico y colaborando con los más prestigiosos gabinetes de asesoramiento del mercado. Gracias a las alianzas de Meta4 con importantes **Escuelas de Negocios** los alumnos podrán cursar masters enfocados a proporcionar a los profesionales de los RR.HH. las herramientas y conocimientos necesarios para gestionar el Capital Humano de las Organizaciones a un nivel más estratégico.

#### 3. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Meta4 ha ampliado su oferta de servicios, para enfocarlos a las necesidades de los clientes:

- **Servicio de Alto Mantenimiento:**  
Diseñado para plataformas con necesidades de explotación críticas o de alta complejidad.
- **Servicio Meta4 Óptimo:**  
Mejora los costes de explotación y mantenimiento a través de la optimización de la inversión en evolución tecnológica y funcional.
- **Servicio Meta4 Rendimiento 10:**





Diseñado para maximizar la capacidad de producción de las plataformas Meta4, controla y reduce los riesgos tecnológicos de explotación del sistema.

- **Servicio Meta4 Certificado Legal:**

Aumenta la fiabilidad legal y garantiza el cumplimiento de los requerimientos legales en materia laboral.

#### **4. EXTERNALIZACIÓN DE RR.HH. Y/O NÓMINA (OUTSOURCING)**

Meta4 ha diseñado su servicio de Externalización de Nómina y Recursos Humanos tomando como base su plataforma tecnológica más avanzada, los mejores profesionales y el conocimiento y la experiencia obtenidos durante más de 15 años.

Contratando los servicios de outsourcing de Meta4 su empresa podrá beneficiarse de numerosas ventajas, como son el precio del servicio, la externalización gradual de sus procesos, las consultas e informes on-line, el autoservicio del empleado y del manager, etc. Meta4 ha diseñado su oferta buscando ofrecer soluciones personalizadas, acordes a las diferentes necesidades de las organizaciones.

- **Acceso a una aplicación líder** en el mercado, sin necesidad de realizar una gran inversión.

- **Externalización de las tareas más administrativas, lo que permite focalizar la función de Recursos Humanos en aspectos más estratégicos para la Organización.**

- **Expertise de una compañía de Recursos Humanos líder** en el mercado español.

- **Rápida puesta en marcha del servicio, con un coste reducido.**

- **Acceso a una potente aplicación capaz de cubrir las necesidades globales y locales** de cualquier compañía, sea cual sea su tamaño y complejidad.

- Obtención de **información analítica** (de cara a la plantilla, al gasto salarial, etc.) que nos permitirá tomar decisiones a nivel estratégico.

#### **PARTNERS**

Meta4 cuenta con una **red de alianzas** que le permite mantener una ventaja competitiva en el desarrollo de Soluciones para la Gestión de Capital Humano e Intelectual (Nómina y Recursos Humanos).

Nuestra red de colaboradores, que cuenta con **más de 80 socios**, añade valor a nuestra oferta de soluciones para la gestión de la Nómina y los Recursos Humanos, brindando **productos y servicios complementarios de alta calidad**. Cuando nuestros clientes eligen uno de nuestros partners autorizados se asegura de contar con un servicio o producto de gran calidad que esta alineado con los estándares globales de Meta4.

Meta4 se ha orientado a establecer acuerdos de colaboración en base a una especialización de la oferta y del mercado. Algunos de los partners que están trabajando de manera proactiva con Meta4 son: Atos Origin, Accenture, Deloitte, Fujitsu, Indra, Humantech, Matchmind, etc

#### **CLIENTES DESTACADOS**

##### **1. GLOBALES Y LOCALES**

- **Bimbo:**

Bimbo ha elegido Meta4 para gestionar más de 65.000 empleados en un total de 9 países. Desde Monterrey utiliza el software de Meta4 para dirigir sus Recursos Humanos.

- **Bridgestone Europa:**

Bridgestone Europa gestiona más de 10.000 empleados en 17 países europeos. Además, con las soluciones de Meta4 han desarrollado una completa base de datos.

- **Boehringer Ingelheim:**

Ha elegido Meta4 PeopleNet para gestionar los Recursos Humanos de sus más de 1200 empleados ubicados en Argentina, Ecuador, Colombia, Chile, Perú, Paraguay, Uruguay y Venezuela.

- **Clesa:**

Ha escogido la solución de Meta4 para gestionar la nómina y la administración de personal de los más de 1.500 empleados que la compañía tiene ubicados en 67 delegaciones de toda España.

- **Gemalto:**

Con Meta4 han centralizado la gestión de Recursos Humanos hasta conseguir procedimientos globales uniformes, en cualquier país, utilizando una lengua común, el Inglés, y un acceso al expediente personal de cada empleado y de su carrera.

- **Grupo Carvajal:**

Con 15.000 empleados y presencia en 17 países, incluyendo USA y España, gestiona su Nómina y Recursos Humanos con Meta4 PeopleNet de manera global.

- **Grupo Telefónica:**

Con las soluciones de Meta4 se gestionan todas las sociedades del Grupo en España, Argentina, Chile, México, etc., lo que constituye aproximadamente 100.000 empleados de la compañía.

- **Grupo Zed:**

Multinacional española con presencia en 60 países y 2.000 empleados en todo el mundo ha elegido Meta4 PeopleNet para gestionar su capital humano en todo el mundo.

- **Grupo Veolia:**

En Francia, Gabón y Marruecos gestionan más de 15.000 empleados con Meta4 PeopleNet.

- **Hotetur:**

Con presencia en Cuba, México, República Dominicana y España, gestiona con Meta4 a sus más de 3.200 empleados.

- **McKesson:**

Gestiona 60.000 empleados de la Santé Publique –Hospitales de Francia con Meta4.

## 2. ORGANIZACIONES PÚBLICAS

- **Ayuntamiento de Girona:**

La solución de Meta4 PeopleNet AA.PP. dará cobertura a los procesos de administración de personal, cálculo de nómina y gestión presupuestaria del personal laboral, así como de los funcionarios de carrera del Ayuntamiento de Girona.

- **Cabildo Insular de Tenerife:**

Con Meta4 PeopleNet AAPP. gestiona de forma integral los a sus 2.400 empleados cubriendo desde la gestión de la organización y la nómina hasta los procesos de gestión de riesgos laborales y acción social.

- **Gobierno de Canarias:**

Meta4 PeopleNet AA.PP. dará cobertura a la gestión centralizada de la nómina de los 70.000 empleados públicos del Gobierno,

representados en los los colectivos de administración general, sanidad, justicia y educación.

- **SPEE (INEM):**

PeopleNet AA.PP. ha sido la plataforma escogida por el Servicio Público de Empleo Estatal para la gestión de la Nómina y Administración de Personal de sus cerca de 10.000 empleados. Además de la Nómina, el SPEE – organismo perteneciente a la Administración General de Estado (AGE) – podrá disponer de la solución de Recursos Humanos.

- **Ministerio de la Presidencia (Antiguo MAP):**

El MAP ha adoptado las soluciones de RR.HH. de Meta4 en el último trimestre de 2005, para dar soporte a un proyecto de gestión integral de los RR.HH. en la Administración del Estado.

- **Universidades Públicas de Andalucía:**

Universidades Públicas de Andalucía, Almería, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga, Sevilla, Universidad de Pablo de Olavide y la Universidad Internacional de Andalucía. Gestiona la evaluación del desempeño del personal de administración y servicios.

## 3. SECTOR SANITARIO

- **Consorci Hospitalari de Vic:**

El Consorci Hospitalari de Vic ha optado por la solución PeopleNet de Meta4 como plataforma única para gestionar a los 1.500 empleados que integran el organismo sanitario.

- **Consorci Sanitari Integral:**

Ha elegido la plataforma PeopleNet de Meta4 para la gestión de los más de 2.000 profesionales con los que cuenta el Consorci.

- **Hospitales de la Comunidad de Madrid:**

Los hospitales de la Comunidad de Madrid ubicados en Majadahonda, San Sebastian de los Reyes, Parla, Arganda del Rey, Vallecas, Coslada y Aranjuez gestionan a sus empleados con Meta4.

- **Vinalopó Salud:**

Vinalopó gestiona con Meta4 PeopleNet AA.PP. a sus 3500 empleados. Nómina y Administración de Personal, Gestión Presupuestaria, Formación, Competencias, Planes de Carrera, Evaluación del Desempeño y Autoservicio del Empleado.

### Para más información:

**Fernando Ruiz Marquina**  
infmarketing@meta4.com